

# COEURAGE

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### 1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle overeenkomsten tussen Coeurage en Cliënt alsmede op de hieruit voortvloeiende overeenkomsten en verdere (rechts)handelingen van Coeurage met, voor of jegens Cliënt. Indien de algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn, zijn zij ook zonder nadere van toepassing verklaring van toepassing op nieuwe overeenkomsten tussen partijen, tenzij uitdrukkelijk alsdan uitgesloten.

### 2. Relatie Coeurage – Cliënt

2.1 De inschrijving voor of reservering van een afspraak of coaching is definitief nadat Coeurage een bevestigingsmail aan Cliënt heeft gestuurd. Het versturen van een opdrachtbevestiging door Coeurage maakt de afspraak, dan wel overeenkomst, met Cliënt bindend. Coeurage behoudt zich het recht voor om opdrachten te weigeren.

2.2 Coeurage zal zich inspannen de overeenkomst met Cliënt met de vereiste zorgvuldigheid en deskundigheid uit te voeren. Coeurage staat evenwel niet in voor het bereiken van het door Cliënt beoogde resultaat. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt uitsluitend ten behoeve van Cliënt.

2.3 Cliënt is gehouden alle feiten en omstandigheden die van belang kunnen zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst, alsmede alle door Coeurage verlangde gegevens en informatie, te verstrekken aan Coeurage. Cliënt staat in voor de juistheid en volledigheid van alle aan Coeurage verstrekte gegevens en informatie.

2.4 Cliënt wordt geacht de opdracht aan door Coeurage te zijnen behoeve ingeschakelde derden, te hebben gegeven. Vooropgesteld dat Coeurage een dergelijke inschakeling doet met voorafgaande instemming van Cliënt. Coeurage is gemachtigd bij de inschakeling van derden namens Cliënt een beperking van aansprakelijkheid te aanvaarden.

### 3. Aansprakelijkheid Coeurage

3.1 Cliënt neemt deel aan een sessie of workshop voor eigen rekening en risico en zal ten aanzien van Coeurage geen aanspraak doen gelden op eventuele rechten voortvloeiend uit artikel 6:179 Burgerlijk Wetboek. Bij minderjarige deelnemers aan een sessie of workshop vrijwaren de ouders of de wettelijke vertegenwoordigers Coeurage voor een dergelijke aanspraak door of namens de minderjarige deelnemer.

3.2 Zodra hij een mogelijke grond voor een deugdelijke aanspraak heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, is Cliënt gehouden om onverwijld, met bescheiden gestaafd en deugdelijk onderbouwd het bestaan van de aanspraak jegens Coeurage schriftelijk aan Coeurage mede te delen op straffe van verval van recht. Iedere aanspraak jegens Coeurage vervalt na dertig dagen nadat de mededeling door Cliënt is geschied, althans had behoren te geschieden, tenzij die aanspraak inmiddels bij de bevoegde rechter aanhangig is gemaakt. Coeurage is niet aansprakelijk jegens Cliënt, zolang Cliënt zijn verplichtingen jegens Coeurage niet is nagekomen. Het recht om de overeenkomst met Coeurage te ontbinden is uitgesloten.

3.3 Coeurage is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade en/of gevolgschade en/of bedrijfsschade. De aansprakelijkheid van Coeurage gaat nooit verder dan bepaald in deze algemene voorwaarden, ongeacht of sprake is van vorderingen uit hoofde van overeenkomst of uit andere hoofde, met name onrechtmatige daad. Anderen dan Cliënt kunnen aan de overeenkomst en de (niet) uitvoering daarvan geen rechten ontlenen. Cliënt vrijwaart Coeurage voor aanspraken van derden.

3.4 Coeurage is nimmer aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit het niet of niet tijdig nakomen van haar verplichtingen ten geval van een situatie van overmacht.

3.5 Iedere aansprakelijkheid van Coeurage is steeds beperkt tot het bedrag dat Cliënt in de twaalf maanden voorafgaand aan het ontstaan van de aansprakelijkheid heeft betaald met een maximum van € 1.000,00.

#### 4. Vergoeding

- 4.1 Coeurage brengt voor haar werkzaamheden een vergoeding in rekening welke achteraf wordt gefactureerd. Coeurage is evenwel gerechtigd van Cliënt een voorschot op de vergoeding te verlangen.
- 4.2 Betaling van de facturen van Coeurage dient te geschieden binnen 15 dagen na factuurdatum, en in geval van enige tekortkoming van Cliënt onverwijld. Cliënt heeft niet het recht van verrekening of opschorting. Alle (buiten) gerechtelijke kosten van Coeurage die verband houden met de invordering van haar vorderingen komen voor rekening van Cliënt.
- 4.3 In geval Cliënt, dan wel een deelnemer van Cliënt na aanvang van de uitvoering van de overeenkomst de deelname tussentijds beëindigt of anderszins niet deelneemt, heeft de Cliënt geen recht op enige korting of terugbetaling.
- 4.4 Bij annulering van de overeenkomst door Cliënt binnen drie weken voor aanvang is Cliënt 60% van de toepasselijke vergoeding verschuldigd. Bij annulering van de overeenkomst door Cliënt binnen twee weken voor aanvang is Cliënt 80% van de toepasselijke vergoeding verschuldigd. Bij annulering van de overeenkomst door Cliënt binnen één week voor aanvang is Cliënt 100% van de toepasselijke vergoeding verschuldigd.
- 4.5 Annuleringskosten van een eventueel door Coeurage gereserveerde accommodatie, artikelen, diensten of bestelde inzet van derden komen volledig van rekening van Cliënt.

#### 5. Geheimhouding

- 5.1 Alle informatie en gegevens die tussen Coeurage en Cliënt worden uitgewisseld en/of op andere wijze ter beschikking komen van Coeurage, waaronder onder meer begrepen commerciële, financiële, strategische en andere kennis waarvan Coeurage het geheime of vertrouwelijke karakter kent of behoort te kennen, zullen door Coeurage als vertrouwelijk worden behandeld. Coeurage verbindt zich op geen enkele wijze aan wie dan ook bedoelde kennis en informatie aan derden te openbaren tenzij zulks geschiedt met voorafgaande toestemming van Cliënt.
- 5.2 Geheime of vertrouwelijke informatie omvat niet informatie die: (i) ten tijde van bekendmaking daarvan algemeen bekend is; (ii) buiten schuld van Coeurage bekend wordt; (iii) reeds bij Coeurage bekend was ten tijde van bekendmaking; en/of (iv) rechtmatig door Coeurage wordt verkregen van een derde die niet aan een geheimhoudingsovereenkomst met Cliënt is gebonden.
- 5.3 Alle informatie en/of documentatie, door Coeurage verkregen bij de uitvoering van haar werkzaamheden voor Cliënt, wordt op eerste verzoek van Cliënt, of na voltooiing van de opdracht, zulks naar keuze van Cliënt, zo spoedig mogelijk aan Cliënt te worden teruggegeven en/of van de informatiedragers te worden verwijderd.

#### 6. Klachten en toepasselijk recht

- 6.1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen acht dagen schriftelijk, volledig en duidelijk omschreven kenbaar worden gemaakt bij Coeurage. Coeurage zal binnen veertien dagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst, schriftelijk reageren. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Coeurage binnen de termijn van veertien dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer Cliënt een meer uitvoerige reactie kan verwachten.
- 6.2 In beginsel gaat Coeurage er van uit dat er in goed onderling overleg een voor beide partijen passende oplossing komt voor de klacht. Indien dat niet zo is kan een geschil ontstaan dat dient te worden voorgelegd aan het Nederlands Arbitrage Instituut dan wel aan de bevoegde rechter.
- 6.3 Bij uitsluiting is Nederlands recht op deze overeenkomst van toepassing. Over geschillen in verband met of naar aanleiding van de overeenkomst zal geen mededeling aan derden worden gedaan en deze zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Arnhem, onverlet het recht van Coeurage om een geschil aanhangig te maken bij het Nederlands Arbitrage Instituut te Rotterdam onder toepassing van het dan geldende reglement van dit instituut.

7. Overig

- 7.1 De huidige en toekomstige rechten van intellectuele of industriële eigendom van Coeurage verband houdende met de uitvoering van de overeenkomst berusten uitsluitend bij Coeurage, respectievelijk komen alleen Coeurage toe. Het is Cliënt niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen en/of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom te verwijderen en/of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding.
- 7.2 De huidige en toekomstige rechten van intellectuele of industriële eigendom van Cliënt berusten uitsluitend bij Cliënt, respectievelijk komen alleen Cliënt toe. Het is Coeurage niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen en/of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom te verwijderen en/of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding.
- 7.3 Indien een of meer bepalingen uit de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ongeldig of niet afdwingbaar zullen blijken, worden zij hierbij voor alsdan vervangen door bepalingen waarvoor dit niet geldt en die zoveel mogelijk hetzelfde regelen als de ongeldige of niet afdwingbare bepaling. Voor zover dit noodzakelijk mocht zijn, zullen partijen te goeder trouw nader overleg voeren over de precieze bewoordingen van deze in de plaats getreden bepalingen.