

# PRIVACY STATEMENT COEURAGE

## Inleiding

Coeurage neemt jouw privacy zeer serieus en zal informatie over jou (de betrokkene) op een veilige manier verwerken en gebruiken. In dit Privacy Statement leggen wij je uit welke gegevens wij verwerken, en met welk doel we dat doen. Daarnaast kun je in dit Privacy Statement lezen over jouw rechten met betrekking tot onze verwerking van jouw persoonsgegevens. We raden je aan dit Privacy Statement aandachtig door te nemen. Voor vragen kun je altijd contact opnemen met [paulette@coeurage.nl](mailto:paulette@coeurage.nl).

## Wie is Coeurage?

Coeurage is de eenmanszaak Coeurage, kantoorhoudende te (4156 AC) Rumpt aan Achterweg 2, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 11065051.

Coeurage is ten aanzien van de verwerking van jouw persoonsgegevens door Coeurage de verwerkingsverantwoordelijke.

Coeurage heeft een functionaris voor gegevensbescherming aangesteld. Je kunt Paulette van Hezik bereiken via [paulette@coeurage.nl](mailto:paulette@coeurage.nl).

## Hoe gebruikt Coeurage jouw gegevens?

Hieronder vind je een overzicht van de doeleinden waarvoor Coeurage persoonsgegevens over jou verwerkt. Daarbij is telkens aangegeven welke gegevens Coeurage voor dat specifieke doel gebruikt, wat de juridische grondslag is om die gegevens te mogen verwerken en hoe lang de gegevens door Coeurage worden bewaard. Om het overzichtelijk te houden, hebben we alles gegroepeerd naar type gegevensstroom.

### *Dienstverlening, klantenbeheer en financiële administratie*

Doeleinde: Financiële administratie  
Gegevens: Bedrijfsnaam, Factuuradres  
Grondslag: Ondubbelzinnige toestemming  
Bewaartermijn: maximaal 7 jaar

Doeleinde: Verlenen van de dienst zelf  
Gegevens: NAW-gegevens, E-mailadres  
Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst  
Bewaartermijn: maximaal 7 jaar

Doeleinde: Facturatie  
Gegevens: NAW-gegevens, E-mailadres  
Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst  
Bewaartermijn: maximaal 7 jaar

## *Marketing*

Doeleinde: Direct marketing  
Gegevens: Naam, NAW-gegevens, E-mailadres, Telefoonnummer, Klikgedrag, Surfgedrag  
Grondslag: Ondubbelzinnige toestemming  
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Nieuwsbrief  
Gegevens: Naam, NAW-gegevens, E-mailadres, Telefoonnummer, Klikgedrag, Surfgedrag  
Grondslag: Ondubbelzinnige toestemming  
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Social media marketing  
Gegevens: Naam, NAW-gegevens, E-mailadres, Telefoonnummer, Klikgedrag, Surfgedrag  
Grondslag: Ondubbelzinnige toestemming  
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

## *Website*

Doeleinde: Website analytics  
Gegevens: Surfgedrag  
Grondslag: Gerechtigd belang  
Betrokken belang: Commercieel belang  
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

## **Hoe verkrijgen wij jouw persoonsgegevens?**

Coourage heeft gegevens over jou in bezit, omdat jij die gegevens aan ons verstrekt hebt. .

## **Wat zijn jouw rechten?**

Onder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming beschik je over een aantal rechten met betrekking tot jouw gegevens en de verwerking ervan:

### *Inzage*

Je kunt je eigen (persoons)gegevens altijd bekijken en zo nodig wijzigen in je account. Als je de persoonsgegevens wilt zien die bij Coourage over je zijn vastgelegd, kun je een verzoek tot inzage doen.

### *Wijzigen*

Als je veranderingen wilt aanbrengen in de persoonsgegevens die je hebt gezien naar aanleiding van een inzageverzoek en die je niet zelf in je account kan veranderen, kun je een verzoek hiertoe doen bij Coourage. Je kunt verzoeken dat Coourage je gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdert of afschermt.

### *Beperken van de verwerking*

Je hebt daarnaast, onder voorwaarden, het recht om Coeurage te verzoeken de verwerking van je persoonsgegevens te beperken.

#### *Recht van bezwaar*

Als een bepaalde verwerking op grond van het 'gerechtvaardigd belang' van Coeurage of een derde plaatsvindt, heb je het recht om bezwaar te maken tegen die verwerking.

#### *Gegevensoverdracht*

Je hebt het recht jouw persoonsgegevens van Coeurage te verkrijgen. Coeurage zal deze verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm, die op eenvoudige wijze in andere gangbare digitale systemen te openen valt. Op deze manier kun je jouw gegevens ook bij een andere aanbieder onderbrengen.

#### *Toestemming intrekken*

In alle gevallen waarin de grondslag voor een bepaalde gegevensverwerking jouw toestemming is, heb je het recht die toestemming in te trekken. Dat heeft voor het verleden geen gevolgen, maar betekent wel dat wij die gegevens dan niet meer mogen verwerken. Het kan zijn dat Coeurage je daardoor bepaalde diensten niet meer kan leveren.

#### *Reactie door Coeurage*

Een verzoek kan verstuurd worden naar [paulette@coeurage.nl](mailto:paulette@coeurage.nl). Coeurage zal je verzoek zo snel mogelijk inwilligen en in elk geval niet later dan één (1) maand nadat Coeurage een dergelijk verzoek heeft ontvangen. Indien Coeurage je verzoek afwijst zullen wij in ons antwoord aangeven waarom het verzoek wordt afgewezen.

### **Ontvangers van de persoonsgegevens**

De gegevens kunnen worden doorgegeven aan:

- Verwerkers

Het kan zijn dat Coeurage verplicht is je gegevens te verstrekken aan een derde partij, bijvoorbeeld op grond van een wettelijke verplichting.

### **Wat zijn cookies en hoe gebruikt Coeurage ze?**

Cookies zijn kleine stukjes (tekst)informatie die bij het bezoek van de website van Coeurage worden meegestuurd aan je browser en vervolgens op de harde schijf of in het geheugen van je computer, tablet, mobiele telefoon of ander apparaat (hierna: "Apparaat") worden opgeslagen. De cookies die via de website van Coeurage worden geplaatst, kunnen jouw Apparaat of de bestanden die daarop opgeslagen staan niet beschadigen. Als we het over 'cookies' hebben, bedoelen we niet alleen deze kleine stukjes (tekst)informatie, maar ook vergelijkbare technieken

waarmee informatie verzameld wordt, zoals bijvoorbeeld device fingerprinting.

### **Kan dit Privacy Statement worden gewijzigd?**

Dit Privacy Statement kan worden gewijzigd. Wij adviseren je daarom regelmatig het Privacy Statement na te lezen op eventuele wijzigingen.

### **Waar kan je terecht met klachten en vragen?**

Mocht je nog vragen hebben over dit Privacy Statement en de wijze waarop Coeurage je gegevens gebruikt, dan kun je een e-mail sturen naar [paulette@coeurage.nl](mailto:paulette@coeurage.nl). Ook als je een klacht hebt over de manier waarop Coeurage jouw gegevens verwerkt, kun je een e-mail sturen naar [paulette@coeurage.nl](mailto:paulette@coeurage.nl). Daarnaast kan je ook altijd contact opnemen met de bevoegde nationale toezichthouder op het gebied van privacybescherming. In Nederland is dit de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).